

HOUT

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

Mits inachtnaam van onze verkoopsvoorwaarden en rekening houdende met de voorschriften vervat in het Belgisch Staatslastenboek en met eerbiediging van de door ons verstrekte plaatsings- en onderhoudsvoorschriften, en na volledige betaling van onze facturen, verleent Welmac op de door haar geleverde goederen aan haar klanten volgende waarborgen :

1. HOUT buitenschrijnwerk :

- 1.1 natuurlijke onvolkomenheden in hout beschreven in de NBN EN 942 en significante kleurverschillen binnen eenzelfde houtsoort vallen niet onder garantie
- 1.2 gelakte ramen : wij garanderen dat onze afwerkingslagen met voldoende dikte worden aangebracht. Wij geven geen garantie op de tijdsduur. Houten ramen moeten onderhouden worden. Dit is in functie van de houtsoort, de verfkleur en de plaats waar dit raam staat. Niet volledig afgewerkte ramen moeten zo snel mogelijk behandeld worden volgens STS-specificaties
- 1.3 massieve houten panelen en planchetten kunnen barsten! Daarom bieden wij hier geen garantie op!

2. glas :

- 2.1 10 jaar waarborg op de isolerende beglazing op condensatie op de binnenkant van de glasschijven
- 2.2 de waarborg op het glas voorziet enkel de kosteloze levering van nieuwe beglazing, maar na één jaar exclusief verplaatsings- en plaatsingskosten, deze zijn dan ten laste van de klant

3. bijkomende bemerkingen voor de waarborg :

- 3.1 algehele waarborg, met inbegrip van wisselstukken, verplaatsings- en loonkosten, voor alle gebreken welke gemeld worden tot datum van voorlopige oplevering van de werf. Dit is beperkt tot max. één jaar na plaatsing van het buitenschrijnwerk
- 3.2 uitgesloten zijn zichtbare beschadigingen die niet werden gemeld binnen de 3 dagen na plaatsing. Een eerste interventie na voorlopige oplevering van de werf is steeds gratis. Indien na deze interventie dezelfde gebreken blijven bestaan, zijn alle verdere interventies i.v.m. ditzelfde euvel eveneens gratis
- 3.3 de eventuele gebreken moeten zich dan voordoen op minstens 3% van de totale behandelde oppervlakte en zichtbaar zijn op minstens 5 meter afstand aan de buitenzijde en 3 meter afstand aan de binnenzijde met een onbevangen oog
- 3.4 indien blijkt dat de klant later bijkomende gebreken meldt, dewelke kenbaar waren vóór de eerste interventie, dan zal deze vooraf een forfaitaire verplaatsingskostenvergoeding dienen te storten van 195,00 € plus BTW (tot 100 km) of 250,00 € plus BTW (vanaf 101 km) voor elke 2^e of volgende interventie
- 3.5 indien de herstelling of vervanging beschadiging rondom het buitenschrijnwerk noodzakelijk maakt, bijv. binnenafkastingen, plakwerk, behang- of schilderwerken, valt de herstelling van deze beschadigingen niet onder deze garantie

HOUT

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

- 3.6 beschadigingen door derden aangebracht of ten gevolge van constructiefouten door derden zijn niet in de waarborg voorzien (bijv. deuren die over de vloer slepen omdat de vloer niet pas ligt of chape in de koudeweerder)
- 3.7 de waarborg op het hang- en sluitwerk is beperkt tot de kosteloze levering van nieuwe delen, exclusief verplaatsings- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant
- 3.8 gebreken van esthetische aard, zoals blaasjes in de beglazing, onvolkomenheden op het oppervlak van het schrijnwerk, openstaande voegen, worden steeds als volgt beoordeeld : de gebreken moeten zichtbaar zijn vanop een afstand van 5 meter van de buitenkant van het schrijnwerk of van 3 meter afstand aan de binnenkant van het schrijnwerk.
Glasbreuken niet gemeld binnen de 3 dagen na plaatsing, vallen sowieso buiten de garantie. Zulke breukbeglazingen zijn gedekt door de brandverzekering van het onroerend goed van de bewoner.
- 4. De waarborg geldt in géén geval :**
 - 4.1 bij onoordeelkundige plaatsing door derden
 - 4.2 bij beschadigingen door derden
 - 4.3 wanneer de gebreken het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig gebruik
 - 4.4 bij zichtbare gebreken of beschadigingen van het oppervlak dewelke niet gemeld zijn binnen de 3 dagen na levering of plaatsing
 - 4.5 bij wanbetaling, bankbreuk of faillissement van de opdrachtgever
 - 4.6 voor onderdelen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage
- 5. Elektrische toestellen (motoren van poorten, rolluiken, screens en accessoires zoals zenders en tijdschakelaars) :**
 - 5.1 2 jaar waarborg op elektrische toestellen zoals motoren voor poorten, motoren voor rolluiken en screens, alsook op accessoires zoals zenders, windwachters en tijdschakelaars
 - 5.2 na 6 maanden is de garantie beperkt tot het gratis vervangen van het geleverde toestel. De gepaard gaande kosten zullen worden verrekend aan 195,00 €/interventie plus BTW (tot 100 km) of 250,00 €/interventie plus BTW (vanaf 101 km)
 - 5.3 uitgesloten voor garantie zijn demontage en hermontage van rolluikkasten en gordijnkasten, onoordeelkundige aansluitingen door derden, gevolgschade door overbelasting van stroomnetwerk, kortsluiting, schade door blikseminslag enz...
 - 5.4 vervanging van batterijen en lampen vallen buiten enige garantie gezien dit verbruiksgoederen zijn